

FR GUIDE UTILISATEUR

Le détecteur connecté de courrier et colis



Numéro Révision	Date JJ/MM/AA	Prénom Nom
0001	29/06/2023	Clément Mignani
0002		

Novlee SAS
28 avenue des pépinières
94260 Fresnes - France

Conformité pour l'UE

NOVLEE SAS déclare que cet appareil est conforme à La directive européenne 2014/53/UE dite RED (Radio Equipment Directive)

Une copie de la Déclaration de conformité pour l'Union Européenne est disponible à l'adresse suivant : novlee.com/euroconformite

Restriction d'utilisation

Cet appareil est conçu pour un usage en boîte aux lettres pour la fréquence 868Mhz uniquement.

Union Européenne : Instruction pour la mise au rebut



Le symbole ci-dessus signifie que, conformément aux lois et réglementations locales, vous devez mettre au rebut votre produit et/ou ses piles séparément des ordures ménagères. Lorsque ce produit n'est plus utilisable, portez-le dans un centre de collecte des déchets agréé par les autorités locales. La collecte et le recyclage séparé de votre produit et/ou de sa batterie lors de l'élimination permettent de préserver les ressources naturelles et de protéger l'environnement et la santé des êtres humains.

À propos du détecteur de courrier et colis ?

Qu'est-ce que le Détecteur de courrier et colis Novlee et comment ça marche ?

Novlee Détecteur de courrier et colis est un petit détecteur autonome que vous positionnez à l'intérieur de votre boîte aux lettres et qui rend votre boîte aux lettres connectée très simplement.

Il permet d'être notifié en temps réel sur son téléphone lorsqu'on reçoit un courrier/colis dans sa boîte aux lettres et de même si le colis/courrier est retiré.

Vous éviterez des allers-retours inutiles à votre boîte aux lettres.

Vous pourrez tracker vos réceptions de courriers et colis et prévenir le vol.

Depuis l'application mobile, vous pouvez voir :

- Historique des réceptions et retraits
- Paramétrer vos détecteurs
- Ajouter plusieurs détecteurs

Vous pouvez être alerté de plusieurs manière sur votre téléphone :

- En vous rendant sur l'application mobile Novlee
- Par des notifications instantanées

Le détecteur utilise la technologie LPWAN et le réseau Sigfox Unabiz pour communiquer avec vous. Vous aurez besoin que votre smartphone soit connecté à Internet pour visualiser les évènements et les notifications.

Comment fonctionne l'accès au réseau du détecteur de courrier et colis ?

Vous avez un plan de 1 an d'accès au réseau inclus avec votre produit.

Cela vous laisse amplement le temps de juger si le produit correspond à vos besoins.

Une fois cette période terminée, vous serez averti dans l'application et par e-mail qu'il est temps de renouveler votre accès au réseau, ce qui ne vous coûtera que 12€ par an ou 1€ par mois.

CARACTERISTIQUES PRODUIT

Modèle	Le détecteur de courrier et colis
Taille	88*80*26mm
Poids	110g
Matière	ABS, Polycarbonate
Autonomie	2 ans selon utilisation
Température	-20°C / 50°C
Tension	3*1,5 VDC (V=Tension)
Batterie	3*AAA (LR03) (3*1,5 VDC)
Puissance	14 dBm
Humidité	Entre 10% et 90% (sans condensation)
Antenne	PCB
Connectivité	Sigfox 868 Mhz
Certification	CE, Sigfox
Fixation	Attache Velcro

AVERTISSEMENT : Instructions d'installation

CE DETECTEUR DOIT ETRE OBLIGATOIREMENT INSTALLE DANS UNE BOITE AUX LETTRES
CE DETECTEUR DOIT ETRE MONTE / INSTALLE A UNE HAUTEUR <= 2M

AVERTISSEMENT : Ne tentez pas d'effectuer des réparations

Ne tentez pas de démonter, d'ouvrir, de réparer ou de modifier le produit ou les accessoires.
Tout signe de tentative d'ouverture et/ou modification de cet appareil ou tout retrait d'une étiquette annulera la garantie prévue.

AVERTISSEMENT : Sécurité Batterie

Si vous pensez que les piles ont été avalé par un enfant appelez de suite un médecin.

Si le compartiment des piles est ouvert veuillez garder les enfants loin du produit ou refermez de suite le compartiment.

Utilisez uniquement des piles neuves de 1,5 V AAA.

Ne mélangez jamais des piles neuves et usagées.

Gardez toutes les piles hors de portée des enfants.

Ne pas ouvrir, démonter, perforer, couper, plier, déchiqueter ou chauffer les piles et ne pas permettre aux objets métalliques de toucher les bornes de la pile sur la télécommande car ils peuvent devenir chauds et causer des brûlures et même une explosion.

Retirez toutes les piles si elles sont usées ou avant de stocker votre dispositif pendant une période prolongée.

Éliminez toutes les piles conformément aux lois et réglementations applicables et ne les jetez pas dans un feu.

Si une pile commence à fuir, prenez des mesures pour empêcher le liquide de venir en contact direct avec la peau ou les vêtements car le liquide peut être corrosif et peut être toxique.

Retirez les piles et nettoyez le compartiment à piles conformément aux recommandations du fabricant de piles.

Mettez rapidement au rebut les piles usagées dans le respect de la réglementation locale.

Évitez de laisser tomber l'appareil ou les piles. Une utilisation incorrecte des piles peut engendrer un incendie, une explosion ou d'autres dangers.

Évitez de laisser les piles à côté d'une forte chaleur car elle peut exploser ou fuir avec un liquide nocif et inflammable.

AVERTISSEMENT : utilisation à proximité d'un liquide

N'utilisez pas cet appareil à proximité d'un liquide. Si il est exposé à de l'eau laissez le sécher, n'utilisez surtout pas un sèche cheveux ou un micro onde ou four.

AVERTISSEMENT : risque d'étouffement

Cet appareil peut contenir des pièces de petite taille pouvant constituer un risque d'asphyxie pour les enfants de moins de 3 ans. Conservez les petites pièces hors de la portée des enfants.

ATTENTION : cet appareil contient des pièces magnétiques

Pour éviter que des champs magnétiques causent des interférences avec des données de navigation, qu'ils gênent le bon fonctionnement des stimulateurs cardiaques ou qu'ils endommagent des données stockées sur un support magnétique, ne placez pas de carte bancaire ou tout autre support de stockage magnétique ou sensible aux champs magnétiques à proximité de cet appareil.

ATTENTION : appareils médicaux personnels

Les émissions de radiofréquence des appareils électroniques peuvent perturber le fonctionnement d'autres appareils électroniques et entraîner des dysfonctionnement. Bien que l'appareil ait été conçu, testé et fabriqué en conformité avec la réglementation régissant les émissions de radiofréquence notamment dans les pays de l'Union Européenne, les circuits électriques et les émetteurs sans fil de l'appareil risque de causer des interférences avec d'autres appareils électroniques.

RECYCLAGE APPROPRIÉ DE VOTRE DISPOSITIF

Dans certaines régions, l'élimination de certains dispositifs électroniques est réglementée. Assurez-vous de disposer ou de recycler votre dispositif conformément aux lois et réglementations locales.

La partie responsable de la conformité : Novlee SAS, 28 avenue des pépinières, 94260 Fresnes

En achetant ou en utilisant le produit, vous acceptez les conditions d'utilisation disponibles sur www.novlee.com/conditiongenerales.

Installation du détecteur de courrier et colis

ETAPE 0

Téléchargez l'application mobile Novlee + créez un compte dans l'application mobile.

ETAPE 1

Scannez le QR code situé au dos du détecteur.

ETAPE 2

Insérez les 3 piles dans le détecteur.

Veillez à bien respecter les polarités.

ETAPE 3

Retirez l'autocollant de protection d'une des bandes de fixation Velcro.

Collez cette bande au dos en haut de votre détecteur.



ETAPE 4

Retirez l'autocollant de protection de la 2ème bande de fixation Velcro puis poser le Velcro contre l'autre partie.



ETAPE 5

Attention étape très importante:

Fixez le détecteur au fond de votre boîte aux lettres, centré et il faut que la tranche basse du détecteur repose sur le sol de la boîte aux lettres. Si vous avez un petit rebord fixez le plus bas possible.



Le plus près possible du sol comme sur la photo.

Vous pouvez fixer le détecteur aussi sur la porte avant de la même manière.

Attention : si vous possédez un tapis anti humidité ou une matrice nid d'abeille, veuillez fixer le détecteur sur la face l'arrière de votre boîte aux lettres mais de manière à ce que le détecteur soit surélevé de au moins l'épaisseur du tapis ou de la matrice

ETAPE 6

Attention étape très importante :

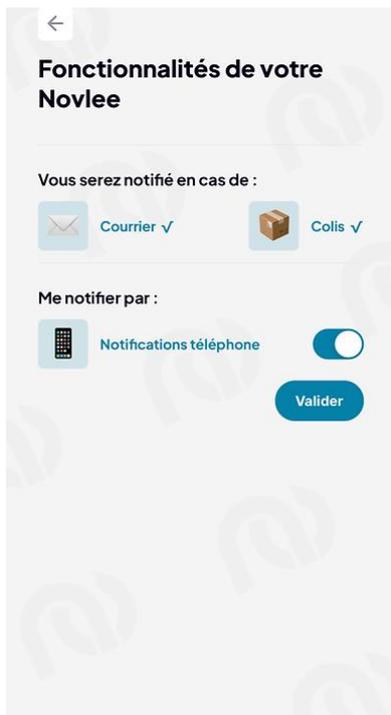
Appuyez une fois sur le bouton à gauche de votre détecteur, dès que la led verte clignote refermez tout de suite la porte de la boîte aux lettres.



Patientez le temps de l'initialisation du détecteur environ 30-60 secondes.

ETAPE 7:

L'application vous indique que vous serez notifié en cas de courrier et colis et vous demande si vous voulez activer les notifications sur le téléphone.



Attention :

Si vous faites des tests de détection veuillez ne pas les faire trop rapprochés sinon vous aurez un fonctionnement anormal.

Notre programme est optimisé pour une utilisation normale de la boîte aux lettres.

Veuillez attendre 1min entre chaque détection et action de votre part (dépôt et retrait)

Questions :

Comment faire une nouvelle calibration ou changement de boîte aux lettres :

Si vous avez des problèmes de détection ou que vous voulez changer votre détecteur de boîte aux lettres vous avez donc besoin de faire une nouvelle initialisation/calibration pour cela rien de plus simple.

Appuyez sur le bouton de gauche de votre détecteur et refermez de suite la boîte aux lettres.

Patientez 2 min le temps de réinitialisation et du calibrage.

Comprendre les différents types de notifications

"Un courrier vous attend" -> Vous avez un courrier dans votre boîte aux lettres.

"Un colis vous attend" -> Vous avez un colis dans votre boîte aux lettres.

"Votre boîte aux lettres est vide" -> Votre boîte aux lettres vient d'être vidée par vous ou une personne extérieure.

Lors d'une détection par le système, les notifications mettent en moyenne entre 30s et 1 min pour arriver.

Comment changer les piles de l'appareil ?

Décrochez de l'emplacement le détecteur Novlee et ouvrez le capot pile au dos du détecteur Novlee et remplacez les piles.

Veillez à bien respecter la référence des piles soit 3*AAA (LR03) et la polarité.

Refermez le capot de piles, placez le détecteur au même emplacement et appuyez sur le bouton noir de gauche une seule fois, refermez la boîte aux lettres dès que la led verte clignote

Attention recyclez vos piles usagées dans des bacs prévu à cet effet et ne les jetez pas à la poubelle

Application mobile :

Paramétrage de votre détecteur Novlee :

Dans la page d'accueil cliquez sur les 3 petits points en haut à droite de votre détecteur et cliquez sur paramètres

du Novlee :

-changer de nom de détecteur

-changer d'adresse

-changer de logo

Paramétrage de votre compte Novlee

Dans la page d'accueil cliquez sur le bouton de profil :

-changer votre prénom/surnom, adresse mail associée au compte et votre mot de passe ou vous déconnecter.

-supprimer votre compte

Consulter l'historique de réceptions

Dans la page d'accueil cliquez sur votre détecteur et vous verrez l'historique apparaître.

Ajouter un autre détecteur à mon compte

Dans la page d'accueil de l'application mobile cliquez sur "Ajouter un Novlee" puis suivez les étapes d'installation.

Supprimer mon détecteur pour l'associer à un autre compte

Dans la page d'accueil cliquez sur les 3 petits points en haut à droite de votre détecteur et cliquez sur supprimer mon détecteur.